

# Conditions générales d'utilisation Loop

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Loop software SAS, société par actions simplifiée au capital de 50.000 euros, sise à Paris La Défense Cedex (92066), 2 avenue Gambetta, 752 136 531 RCS Nanterre, représentée par son dirigeant en exercice (ci-après dénommé « **Loop software** ») et, d'autre part, le Client, souhaitant bénéficier du service décrit aux présentes conditions (ci-après dénommé le « **Client** »), (ci-après dénommés ensemble les « **Parties** »).

## Article1. Définitions

Les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée ci-dessous, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

« *Conditions générales* » désigne le présent document, à l'exclusion de tout autre document. Les Conditions générales remplacent tout autre accord antérieur intervenu entre les Parties concernant le même objet.

« *Documentation* » désigne les éléments d'information sur les fonctions de Loop software et les prérequis techniques à respecter préalablement à son utilisation, mis à disposition du Client par Loop, à l'url [www.loopsoftware.fr/pdf/cgu.pdf](http://www.loopsoftware.fr/pdf/cgu.pdf)

« *Identifiants* » désigne le couple identifiant et mot de passe propre à chaque Utilisateur Autorisé destiné à être utilisé à travers la Plateforme Microsoft Office 365 à des fins d'accès personnel au Service.

« *Information(s) Confidentielle(s)* » désigne la Documentation et le savoir-faire de Loop software et, d'une manière générale, tout élément y afférent.

« *Loop* » désigne le logiciel de comptabilité et de fiscalité collaboratif, propriété de Loop software, installé sur des serveurs dans le Cloud, accessible à l'url [loop.loopsoftware.fr](http://loop.loopsoftware.fr) également dénommé le « *Produit* ».

« *Cloud* » désigne le service d'hébergement Azure de Microsoft Corporation dont les serveurs sont installés en Europe.

« *Plateforme Microsoft Office 365* » désigne la plateforme d'accès au Service disponible à l'url <https://login.microsoftonline.com>

« *Service* » désigne le droit d'accès à Loop concédé par Loop software au Client et d'utilisation des services qu'il sous-tend.

« *Utilisateurs Autorisés* » désigne la personne habilitée par le Client et les personnes autorisées par cette dernière à accéder au Service par l'utilisation des Identifiants. Chaque Utilisateur Autorisé dispose d'Identifiants qui lui sont propres.

## Article 2. Objet

Les présentes Conditions générales ont pour objet de définir les termes et les conditions suivant lesquels le Service est fourni au Client par Loop software.

La commande en ligne d'une offre Loop software implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales, après en avoir pris connaissance. Les relations entre le Client et Loop software sont régies exclusivement par les présentes conditions et, le cas échéant, par les conditions particulières mentionnées au sein du site [www.loopsoftware.fr](http://www.loopsoftware.fr)

## Article 3. Le Service

### 3.1 Conditions technique

Les prérequis liés à une bonne utilisation du Service et des fonctionnalités associées sont décrits dans la Documentation et dans l'aide en ligne. Le Client déclare avoir pris connaissance de la Documentation et s'y conformer, ainsi qu'aux recommandations fournies en ligne. La Documentation et l'aide en ligne pourront être complétées au regard des évolutions du Service.

Le Client garantit que les éléments matériels et logiciels qu'il utilise pour les besoins d'accès au Service et de son utilisation sont en bon état de fonctionnement et sont exempts de tout virus ou autre défaut. Le Client doit s'équiper des moyens de télécommunications adaptés lui permettant d'accéder au Service. Il doit installer, sur les postes et réseaux connectés au Service, des anti-virus conformes aux standards technologiques du marché, à jour et actifs, qu'il s'oblige à faire évoluer.

Le Client est seul responsable vis-à-vis de Loop software des dommages pouvant résulter de l'accès à, ou de l'utilisation, du Service, de l'envoi ou de la mise à disposition de messages, de documents, de données ou de tout autre élément portant transmission ou contenant un virus, un cheval de Troie, une bombe logique ou tout autre défaut susceptible d'endommager le Service et/ou son contenu, ou étant illicite, ou d'avoir un impact sur les obligations à la charge de Loop software, sur les éléments de tiers ou encore d'interférer avec ceux-ci.

### 3.2 Description du Service et accès au Service

#### a/ Description du Service

Le Service est décrit sur le site [www.loopsoftware.fr](http://www.loopsoftware.fr). Il se compose de plusieurs modules applicatifs (comptabilité, facturation, immobilisation, fiscalité, paie) offres de service (access, standard, premium) et options, telles que décrites sur le site [www.loopsoftware.fr](http://www.loopsoftware.fr), auxquelles le Client peut souscrire en contrepartie du paiement du prix indiqué.

#### b/ Souscription au Service

Le Client se rend sur le site [www.loopsoftware.fr](http://www.loopsoftware.fr) et accède à la page d'inscription au Service.

Le Client choisit l'offre de service (access, standard, premium) et les modules et options auxquelles il souhaite s'abonner en cochant les cases prévues à cet effet.

A la fin du processus de commande, le récapitulatif de commande est présenté au Client, qui l'accepte après modification le cas échéant, et qui accepte les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet.

Le Client dispose alors d'une période de trente (30) jours pour évaluer le Produit. A tout moment au cours de cette période ou à son terme le client peut décider de s'abonner en cliquant sur le lien "Inscription" présent dans l'application.

Pendant la période d'évaluation le client peut contacter le support par téléphone, chat ou email quel que soit le niveau de service auquel il a souscrit. Au terme de la période d'évaluation le client accèdera au support en fonction du niveau de service auquel il a souscrit.

Le Client complète ensuite le formulaire relatif à son moyen de paiement (paiement ponctuel par carte bancaire ou prélèvement automatique à échéance).

Par la souscription au Service, le Client déclare et garantit aussi que son commissaire aux comptes n'est pas KPMG. La désignation par le Client de KPMG comme commissaire aux comptes entrainera la résiliation automatique des présentes Conditions générales conformément à l'article 8.2.

### 3.3 Utilisation du Service

Pour toute utilisation du Service, les Utilisateurs Autorisés doivent entrer leurs Identifiants à travers la Plateforme Microsoft Office 365 disponible à l'url suivante : "<https://login.microsoftonline.com/>" Le processus d'identification étant réalisé à travers la Plateforme Microsoft Office 365, le Client s'engage à prendre connaissance et à accepter les conditions générales de ladite plateforme, en cochant la case prévue à cet effet.

Chaque Utilisateur Autorisé doit disposer d'une licence qui lui donne droit à un accès et un dossier (SIREN).

Les Parties conviennent que l'identification de l'Utilisateur Autorisée réalisée via les Identifiants vaut preuve entre les Parties de l'authentification de l'Utilisateur Autorisé.

Cette authentification constitue entre les Parties la preuve de l'identification d'un Utilisateur Autorisé et de son identité, ainsi que la preuve de toutes les actions que l'Utilisateur Autorisé effectue au titre du Service.

Toute utilisation du Service faite via les Identifiants est réputée émaner du Client et relève à ce titre de sa responsabilité.

Il est vivement recommandé aux Utilisateurs Autorisés de modifier leur mot de passe composant leurs Identifiants tous les quatre-vingt-dix (90) jours. Les Utilisateurs Autorisés doivent maintenir confidentiels leurs Identifiants et les protéger contre tout accès ou divulgation auprès de tiers. Chaque Utilisateur Autorisé est responsable de la confidentialité et de l'usage strictement personnel de ses Identifiants et garantit Loop software à ce titre.

Il appartient aux Utilisateurs Autorisés de se conformer aux règles et bonnes pratiques en matière de confidentialité et de sécurité de leurs Identifiants : choix adaptés dans la création des mots de passe, renouvellements réguliers, information immédiate de Loop software en cas de compromission ou de suspicion de compromission, etc. En cas de doute sur la sécurité et la confidentialité de ses Identifiants, l'Utilisateur Autorisé concerné s'engage à changer son mot de passe sur le portail Microsoft.

Le Client se porte fort du respect des stipulations du présent article par chaque Utilisateur Autorisé et le Client est seul responsable à l'égard de Loop software des faits, manquements ou négligences des Utilisateurs Autorisés.

Chaque Utilisateur Autorisé peut utiliser une licence sur trois (3) appareils électroniques distincts simultanément (PC, tablette, smartphone). Si Loop software suspecte des irrégularités dans les connexions le log de ces dernières sera analysé et le client devra démontrer qu'il s'agissait bien de la même personne qui utilisait l'application sur plusieurs appareils au même moment. Si la preuve n'est pas faite le client devra alors régulariser sa situation par l'acquisition d'une ou plusieurs licences utilisateur jusqu'à concurrence du nombre de connexions révélées et sur la période suspectée.

### 3.4 Qualité de Service

En dehors des interruptions de Service liées aux interventions techniques nécessaires à son bon fonctionnement (opération de tests, maintenance, contrôle, résolution des pannes éventuelles, etc.), le

Service est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, sous les réserves fixées au présent article et sous réserve des cas de force majeure tels qu'énoncés aux présentes Conditions générales.

Les périodes de maintenance planifiées entraînant l'interruption du Service sont les suivantes :

- Chaque jour de 22 heures à 23 heures ;
- Chaque samedi de 18 heures à 23 heures ;
- Un (1) samedi par mois de 18 heures à 2 heures.

Dans la mesure du possible, Loop software s'engage à informer le Client de toute autre interruption qui serait prévue.

Le Client peut envoyer un courriel à [contact@loopsoftware.fr](mailto:contact@loopsoftware.fr) pour toute demande d'information ou question concernant le Service.

Durant la période d'essai de trente (30) jours, Loop software n'est pas accessible dans sa version intégrale. Le Client ne pourra alors pas éditer les états ni télétransmettre ses déclarations, ce qu'il accepte expressément et irrévocablement.

### 3.5 Support

Chaque offre donne accès à un niveau de support différent :

- access : aucun support ;
- standard : support par email et chat ;
- premium : support par email, chat et téléphone.

Le service de support est ouvert du lundi ou vendredi de 8h à 18h sans interruption.

### 3.6 Garanties

En dehors de temps d'interruption pour maintenance prévue ci-dessus, Loop software mettra tout en œuvre pour assurer au Client un taux de disponibilité maximal du Service.

Le Client est informé de l'existence de « goulots d'étranglement » sur Internet, susceptible d'allonger ou de rendre difficile la connexion avec le Service, ainsi que l'afflux de connexions par les utilisateurs du Service à certaines heures.

Ainsi, Loop software ne pourra être tenue pour responsable auprès du Client de vitesses insuffisantes d'accès au Service et des ralentissements lors de l'utilisation du Service.

Loop software ne pourra être tenue responsable en cas de perte, destruction ou détérioration de données ou de documents du Client que lorsque ces événements seront la conséquence de la faute exclusive de Loop software.

### 3.7 Hébergement

L'application Loop est hébergée sur les serveurs de Microsoft Azure en Europe.

### 3.8 Informations, Données, Documents et autres éléments

Le Service n'a pas pour objet de modifier la propriété et/ou les droits de propriété intellectuelle attachés aux informations, aux données, aux documents ou à tout autre élément appartenant respectivement à chacune des Parties, ainsi qu'aux tiers intervenant dans le Service.

Au terme de la prestation objet des présentes, et pour quelque raison que ce soit, le Service est fermé, le Client n'ayant plus accès au Service ou à son contenu. Loop software assure toutefois une sauvegarde des données et des documents contenus dans le Service et pour lesquels le Client a un droit de retrait,

sur simple demande adressée à Loop software et ce, pendant une durée de trois (3) mois calendaires à compter de la fin de la prestation du Service. Les données et les documents sont remis au Client sous la forme de fichiers backup SQL et de fichiers de documents natifs compressés. A l'issue de ce délai, aucun document et aucune donnée ne pourront être transmis au Client.

Les logs de connexion du Client et des Utilisateurs Autorisés au Service, à savoir les requêtes https et les sessions de connexion, sont conservés pendant une durée d'au moins une (1) année à compter de leur création et peuvent être utilisés par Loop software à des fins d'optimisation et d'amélioration du Service. Ces logs de connexion peuvent être communiqués, sur simple demande du Client, dans un délai de trente (30) jours suivant la demande.

### 3.9 Contenu - Sécurité

Au titre du Service, le Client et les Utilisateurs Autorisés s'engagent à respecter les lois et les règles en vigueur, notamment en veillant à ne pas mettre à disposition, diffuser ou donner accès à des informations, données, documents, services ou autre éléments illicites, contraires aux dispositions légales et/ou réglementaires, ou étant susceptibles de porter atteinte aux droits d'autrui.

Le Client et les Utilisateurs Autorisés s'engagent à ne pas diffuser, publier, introduire, déposer sur le Service des informations ou documents illicites et notamment, contraires à l'ordre public, comportant des éléments ou contenus à caractère pornographique, diffamatoires ou injurieux au sens de la loi, portant atteinte à l'intimité de la vie privée, à la protection des données à caractère personnel, constituant une contrefaçon ou une atteinte à un droit de propriété d'un tiers y compris des droits de propriété intellectuelle ou un savoir-faire, constituant un piratage informatique, incitant à la violence ou à la haine raciale, incitant à commettre une contravention, un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité, ou incitant au suicide, ou étant en infraction des droits de tiers.

Il appartient également au Client et aux Utilisateurs Autorisés, en cas de doute, de retirer le contenu illicite ou prétendu illicite et, dans l'impossibilité de procéder au retrait de ce contenu, d'alerter par écrit et sans délai Loop software pour qu'elle puisse procéder au retrait provisoire ou définitif du contenu en cause.

D'une façon générale, le Client (i) garantit Loop software qu'il a tous les droits et autorisations pour conclure les présentes Conditions générales et que l'accès, la consultation et l'utilisation du Service et de son contenu par les Utilisateurs Autorisés seront parfaitement conformes aux présentes Conditions générales et à la réglementation en vigueur, (ii) s'engage à ne pas divulguer à des tiers, de quelque façon que ce soit, les documents, informations ou données, accessibles via le Service, identifiés comme étant des projets et garantit en conséquence Loop software contre toute contestation, recours ou action de tiers à ces titres et s'engage à indemniser Loop software de tous les dommages directs et indirects qui pourraient en résulter pour Loop software ou tout tiers.

#### **Article 4. Obligations de Loop software**

Loop software met à la disposition du Client le Service et est soumis, à ce titre, à une obligation de moyens.

Loop software s'engage à fournir au Client un Service conforme à la Documentation. Loop software pourra faire évoluer et modifier le Service. En cas d'évolutions ou de modifications substantielles, Loop software en informera le Client avant que celles-ci ne soient effectives.

Loop software s'efforce de maintenir l'accessibilité du Service telle que définie à l'article 3.4 des présentes Conditions générales d'utilisation.

Pour des raisons de maintenance, l'accès et le fonctionnement partiel ou total du Service pourront être suspendus, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice du Client ou de tout tiers ou constituer une cause de résiliation des Conditions générales.

## **Article 5. Obligations du Client**

5.1 Le Client s'est assuré que le Service est en adéquation avec ses besoins et qu'il correspond bien à ses attentes. Le Client doit prendre connaissance de la Documentation préalablement à l'utilisation du Service. Le Client garantit que les Utilisateurs Autorisés disposent de compétences nécessaires à l'utilisation du Service conformément à la Documentation et qu'ils sont suffisamment formés pour ce faire. Il garantit également disposer de l'environnement informatique nécessaire pour utiliser correctement ledit Service.

5.2 Le Client et les Utilisateurs Autorisés s'engagent à collaborer activement et régulièrement avec Loop software. Ainsi, si une difficulté apparaît, l'Utilisateur Autorisé concerné doit en alerter Loop software dans les meilleurs délais à l'adresse mail suivante : [contact@loopsoftware.fr](mailto:contact@loopsoftware.fr). Loop software et le Client mettront tout en œuvre pour permettre la résolution du dysfonctionnement ou de l'anomalie. Le Client permettra en conséquence à Loop software de procéder à l'analyse des équipements réseaux et matériels du Client par un accès à distance ou sur site du Client.

5.3 Le Client s'engage à respecter les termes et les conditions des Conditions générales, les pré-requis techniques ainsi que la Documentation, et se porte garant de leur respect par son personnel et par les Utilisateurs Autorisés.

5.4. Les informations, données, documents ou autre élément déposés par les Utilisateurs Autorisés doivent concerner exclusivement l'activité professionnelle du Client pour laquelle il a souscrit au Service. Loop software ne sera en aucun cas responsable de toute perte, détérioration, destruction, défaut de sauvegarde et d'archivage par le Client, d'informations, de données, de documents ou d'autre élément du Client.

5.5 Loop software réalise une sauvegarde des données du client toute les 24h. Cette sauvegarde pourra être restaurée sur demande du Client en cas de perte de données. Le client devra faire la demande de restauration à Loop software par email à l'adresse [contact@loopsoftware.fr](mailto:contact@loopsoftware.fr). Loop software contactera le Client pour lui demander confirmation avant de procéder à la restauration. Loop software s'engage à contacter le Client dans un délai de 72h ouvrées et si le Client confirme sa demande à opérer la restauration dans un délai de 72h ouvrées.

## **Article 6. Responsabilité**

6.1 Les Parties s'engagent au respect des termes et conditions prévus aux Conditions générales et sont responsables en cas de manquement à l'un de ces termes ou conditions. L'engagement de Loop software porte donc sur la fourniture du Service conformément aux stipulations des Conditions générales. Loop software est responsable uniquement à ce titre.

6.2 Le Client se porte fort du respect de ses obligations par les Utilisateurs Autorisés et est responsable au titre des manquements de ces derniers.

6.3 En tout état de cause, si la responsabilité de Loop software se trouvait engagée pour quelque cause que ce soit au titre des Conditions générales, le droit à réparation du Client serait limité, toutes causes confondues, au prix payé par le Client au titre du Service pour l'année de survenance du dommage.

6.4 Le Client assume la pleine et entière responsabilité des conditions techniques et de la bonne exécution de ses interventions et de celles des Utilisateurs Autorisés dans le cadre du Service et des conséquences y afférentes.

6.5 Les Parties déclarent avoir chacune souscrit les assurances leur incombant au titre de leurs locaux, matériels, réseaux, personnels et de responsabilité civile et professionnelle couvrant tant les dommages corporels que matériels et immatériels encourus au titre des Conditions générales.

## **Article 7. Entrée en vigueur et Durée des Conditions générales**

Lors de sa souscription au Service, le Client accepte les présentes Conditions générales, après en avoir pris connaissance, en cochant la case d'acceptation prévue à cet effet. Les Conditions générales entrent en vigueur à cette date pour une durée de douze (12) mois.

Les Conditions générales se renouvellent par tacite reconduction pour douze (12) mois, sauf dénonciation par lettre recommandée avec avis d'accusé de réception, reçue au moins un (1) mois avant la date anniversaire du contrat.

Le Service est accessible au Client soit pour une période d'essai de trente (30) jours à compter de la souscription soit pour une période de douze (12) mois à compter de l'inscription définitive du Client et de l'encaissement par Loop software du prix de l'abonnement correspondant à l'offre (access, standard, ou premium) et aux modules et options choisies par le Client.

Loop software pourra modifier les Conditions générales et ses tarifs à tout moment. La version modifiée des Conditions générales entrera en vigueur un (1) mois après l'information du Client par tout moyen. Lors du renouvellement de l'abonnement au Service à la date anniversaire le nouveau tarif s'appliquera au Client.

## **Article 8. Résiliation – Fin des Conditions générales**

8.1 Chacune des Parties pourra mettre fin aux Conditions générales par lettre recommandée avec avis de réception, reçue au moins un (1) mois avant la fin du contrat.

8.2. La désignation par le Client de KPMG SA en qualité de commissaire aux comptes entraîne la résiliation automatique, de plein droit et sans préavis, des Conditions générales et ce, sans que les Parties ne puissent revendiquer une quelconque indemnisation.

8.3 En cas de manquement de l'une des Parties à l'une de ses obligations prévues aux termes des Conditions générales, l'autre Partie pourra résilier les Conditions générales de plein droit à l'expiration d'un délai de préavis de quinze (15) jours calendaires après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse demandant à l'autre Partie de réparer ce manquement, nonobstant le droit de demander l'indemnisation du préjudice subi du fait de ce manquement.

8.4 Le Client pourra résilier le contrat à tout moment et sera remboursé du solde de la période restant à courir prélevé à l'inscription, à l'exclusion de la licence pour le module « Liasse fiscale, plaquette » et qui ne sera pas remboursée.

8.5 Toute obligation qui, soit expressément soit de par sa nature, doit demeurer en vigueur après l'expiration ou la résiliation des Conditions générales continuera à produire ses effets selon ses termes propres.

## **Article 9. Conditions financières**

### **9.1 Prix de l'abonnement au Service**

Le prix de l'abonnement au Service diffère en fonction de l'offre (access, standard, premium) et des options choisies par le Client et est déterminé pour une durée de douze (12) mois:

(Prix de l'abonnement mensuel de l'offre et des options) multiplié par douze (12)

L'offre (access, standard, premium) et les modules et les options sont décrites sur le site [www.loopsoftware.fr](http://www.loopsoftware.fr)

Le Client peut modifier l'offre choisie et les options à tout moment. Le Client paiera la différence de prix de l'offre et des options pour les douze (12) mois suivants (changement de date anniversaire).

Toutes les sommes définies aux Conditions générales sont exprimées en Euros (EUR), hors TVA et hors toutes autres taxes qui seront facturées en sus selon le taux applicable au jour de la facturation.

Sauf délai de paiement sollicité préalablement à l'échéance figurant sur la facture et accordé expressément par Loop software de manière particulière, le défaut de paiement des sommes dues à l'échéance entraînera, après mise en demeure préalable, nonobstant la clause de résiliation et le droit pour Loop software de suspendre le Service :

- le paiement immédiat de toutes les sommes facturées mais non encore acquittées, quel que soit le mode de règlement prévu,
- l'application à ces sommes d'un intérêt d'un montant égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal à compter du premier jour de retard,
- les sommes susvisées et les intérêts précédemment calculés seront capitalisés au même taux, à chaque période annuelle,
- l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement ; lorsque les frais de recouvrement exposés seront supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Loop software pourra demander une indemnité complémentaire sur justification.

Il ne sera pas pratiqué d'escompte en cas de paiement anticipé.

## 9.2 Modalités de paiement

Le paiement du prix se réalise par carte bancaire ponctuellement ou par prélèvement automatique à échéance.

Le Client indique à cet effet les informations présentes sur sa carte bancaire ou ses coordonnées bancaires sur le formulaire en ligne accessible lors de l'inscription.

Le Client s'engage à compléter le formulaire avec des données exactes et fiables, et à les tenir à jour en cas de changement. Le Client assumera toute conséquence, notamment financière, liée à un incident de paiement, pour quelque cause que ce soit.

Loop software adresse, par courrier électronique, la facture au Client dès l'inscription initiale ou complémentaire à une offre et/ou à une ou des options du Service. Le prélèvement des sommes dues sera réalisé immédiatement à compter de l'émission de la facture.

## 9.3 Révision annuelle des prix

Le tarif du Service sera révisé à chaque renouvellement du contrat par application de la formule suivante :  $P1 = P0 \times (1,02 + Y \times S1 / S0 - 1)$

Dans laquelle :

- P1 correspond au montant du tarif révisé applicable ;
- P0 correspond au montant du dernier tarif (prix public N-1 en vigueur hors toute remise exceptionnelle) ;
- S0 correspond à l'indice de référence pour la dernière révision ;
- S1 correspond à l'indice de référence pour l'année N-1 ;
- Y correspond à une valeur comprise entre 0 et 3.

L'indice de référence est égal à la moyenne des indices Syntec des mois de janvier, février et mars de l'année prise en compte.



## **Article 10. Confidentialité – Protection des données à caractère personnel – Propriété intellectuelle**

### 10.1 Confidentialité

Chaque Partie s'engage à respecter le caractère confidentiel des Informations Confidentielles de l'autre Partie et à ne pas les révéler ou laisser à la disposition de tiers, sans avoir obtenu l'accord préalable et écrit de l'autre Partie, sauf sur injonction d'un tribunal ou de toute autorité de contrôle. D'une façon générale, chaque Partie s'interdit de communiquer tout élément connu dans le cadre de l'utilisation du Service et relatif à l'autre Partie.

Le Client s'engage à ce que les Utilisateurs Autorisés respectent la présente clause de confidentialité et garantit Loop software à ce titre.

Dans le cadre de son activité de fournisseur d'application SAAS (software as a service), Loop software s'autorise à compiler les données collectées sur les serveurs du Cloud uniquement dans un but statistique et de calcul de performance et en garantissant l'anonymat des données de ses Clients.

### 10.2 Protection des données à caractère personnel

a/ Chacune des Parties déclare avoir respecté et s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter dans le cadre du Service (tout particulièrement les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et à compter du 25 mai 2018 les dispositions du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données) ainsi que, le cas échéant et dans la mesure du possible, la doctrine établie en la matière par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). Chaque Partie s'engage à effectuer toute démarche administrative qui lui incombe auprès de la C.N.I.L.

Dans la mesure où Loop software serait qualifiée de sous-traitant du Client au sens de l'article 35 de la loi précitée, Loop software s'engage à :

- Accéder ou traiter les données à caractère personnel dans le cadre strict et nécessaire du Service et à n'agir que sur cette seule instruction écrite préalable du Client ;
- Assurer la protection, en confidentialité et en sécurité, des données à caractère personnel et traitements y afférents qui lui sont confiés par le Client.

b/ L'inscription sur la liste des Utilisateurs Autorisés donne lieu à la collecte et au traitement automatisé d'informations nominatives concernant les Utilisateurs Autorisés dans l'optique de leur octroyer un droit d'accès, et dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés. En sa qualité de responsable de traitement au sens de la loi précitée, Loop software s'engage à respecter les obligations légales qui en résultent notamment en octroyant aux Utilisateurs Autorisés un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant qui peut être exercé directement ou en envoyant un courriel à l'adresse [contact@loopsoftware.fr](mailto:contact@loopsoftware.fr) .

### 10. 3 Propriété intellectuelle

a/ Les logiciels et progiciels, la Documentation, le savoir-faire, et tout autre matériel, produit, élément, document, ainsi que leur contenu utilisés en exécution des Conditions générales sont et restent, sous réserve du droit des tiers, la propriété exclusive de Loop software.

b/ La mise à disposition, pour les besoins du Service, de progiciels ou logiciels, ainsi que de Loop, accessibles en ligne, ne saurait être considérée comme une cession, au sens du code de la propriété intellectuelle, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle de Loop software ou de quiconque, au bénéfice du Client et/ou des Utilisateurs Autorisés.

c/ Le Client bénéficie, pendant toute la durée des Conditions générales et en contrepartie du paiement du prix, d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible de Loop et plus largement des progiciels ou logiciels nécessaires à l'accès au Service ou à son fonctionnement. Le Client s'interdit de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de Loop software. Le Client n'a en aucun cas le droit de décompiler, de modifier ou d'altérer de quelque façon que ce soit Loop.

#### **Article 11. Force majeure**

La responsabilité de Loop software est dérogée dans le cas où il lui deviendrait impossible d'exécuter tout ou partie de ses obligations aux termes des Conditions générales, en raison de la survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par la jurisprudence en vigueur. De convention expresse, les pannes ou coupures d'électricité, l'indisponibilité de la plateforme d'hébergement Cloud de Microsoft, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau de télécommunications et d'Internet et les intempéries constituent des cas de force majeure.

#### **Article 12. Cession et sous-traitance**

Le Client ne peut ni céder ou transférer les Conditions générales à un tiers, totalement ou partiellement, à titre onéreux ou gracieux, ni faire appel totalement ou partiellement à la sous-traitance, sauf accord écrit préalable de Loop software.

Loop software pourra faire appel à des sous-traitants dans le cadre et pour les besoins du Service.

#### **Article 13. Loi applicable et juridiction compétente**

Les Conditions générales sont soumises au droit français.

Pour tout différend pouvant intervenir entre les Parties relatif à l'interprétation ou à l'exécution des Conditions générales et à défaut de résolution amiable que les Parties s'engagent à rechercher, compétence expresse est donnée aux Tribunaux compétents de Paris, lesquels seront les seules juridictions compétentes pour connaître de tout différend, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette attribution de compétence s'applique également pour les procédures d'urgence et les procédures conservatoires.

#### **Article 14. Stipulations diverses**

##### **14.1 Survie des stipulations**

Au cas où un tribunal compétent jugerait l'une quelconque des stipulations des Conditions générales contraire à la loi ou nulle, ladite stipulation sera réputée supprimée et les autres stipulations des Conditions générales demeureront applicables

##### **14.2 Relations entre les Parties**

Les Parties agissent en qualité de contractants indépendants. Aucune d'entre elles n'est l'employée, l'agent ou l'associée de fait de l'autre et ne devra se décrire comme tel à l'égard des tiers.

A ce titre, le Client garantit que KPMG SA n'est pas son commissaire aux comptes. La désignation de KPMG SA en tant que commissaire aux comptes par le Client entrainera la résiliation automatique des Conditions générales selon les termes de l'article 8.2.

##### **14.3 Interprétation des titres**

En cas de difficulté d'interprétation de l'un quelconque des titres ou des intertitres placés en tête d'une stipulation avec l'une quelconque des stipulations des Conditions générales, le contenu de la stipulation prévaudra.

#### 14.4 Notification

Sauf stipulation contraire des Conditions générales ou par accord écrit des Parties, toute notification relative à l'exécution ou aux termes des Conditions générales sera faite par une Partie à destination de l'autre, par tout moyen en ce comprenant le courriel adressé à [contact@loopsoftware.fr](mailto:contact@loopsoftware.fr), sous réserve d'accusé réception par la partie destinataire.

Dernière révision : 7 novembre 2016